

## Pečeť jistoty LANIT PLAST 2014



### Tato „pečeť jistoty“ zákazníkovi garantuje:

1. Jistotou, že zakoupený skleník je prosklený polykarbonátem výhradně nejvyšší kvality a špičkových parametrů výhradně od evropského výrobce (používáme polykarbonát Marlon od britského výrobce Brett Martin Ltd – založeno 1958, kterého v ČR oficiálně zastupujeme nebo polykarbonát Sunlite od britského výrobce Palram Europe Ltd. – založeno 1963).
2. Jistotu, že použitý polykarbonát byl v ČR pečlivě testován ve státem akreditovaných zkušebních ústavech. Polykarbonát je v ČR definován jako stavební materiál a podléhá přísnému státnímu dohledu. Jako zastoupení výrobce a přímý dovozce polykarbonátu tak disponujeme veškerou potřebnou vlastní dokumentací.
3. Jistotu, že použitý polykarbonát má kvalitní a silný UV filtr, což nám umožňuje poskytovat zákazníkům jednoznačnou a především jasně definovanou smluvní prodlouženou záruku 10 let na nerozbitnost polykarbonátových desek krupobitím.
4. Jistotu nákupu u profesionálů – firma LANIT PLAST je od roku 1999 jedním z největších českých prodejců polykarbonátových desek a plexiskla pro stavebnictví. Proto velice dobře víme, co a v jaké kvalitě prodáváme.

**Před nákupem doporučujeme ověřit si ceny – nákup značkového produktu nemusí být výrazně dražší než kvalitativně problematická asijská produkce.**

## **Co riskujete při nákupu skleníku bez „pečetě jistoty“ ?**

- **Především riskujete možnost nákupu skleníku proskleného levným neznačkovým asijským nekvalitním polykarbonátem vyrobeným z recyklovaných plastů neurčitého obsahu i původu.**

Neznačkový asijský polykarbonát může mít tato problémy:

- a. Obsahuje mnoho cizích recyklovaných plastů (bohužel jde v Asii o běžný standard)
  - i. je proto nažloutlý a má na sobě drobné cizorodé krupičky – vady
  - ii. je proto extrémně měkký, prohýbá se a desky tak mohou z konstrukce skleníku lehce vypadávat
  - iii. na slunci může díky vysokému množství recyklátu rychle zežloutnout, zkrěhnout a první kroupy jej rozbijí
- b. Nemusí mít dostatečně silný povrchový UV filtr, který má chránit desky před vlivem slunečního UV záření
  - i. díky tenkému nebo žádnému UV filtru desky rychle zežloutnou a popraskají
- c. Může jít i o „ekoverzi“ polykarbonátu, což jsou odlehčené desky vyrobené pro tzv. „nenáročné východní trhy“, kde jsou veškeré kvalitativní parametry kvůli co nejnížší ceně „stažené“ na absolutní kritické minimum – takový polykarbonát by se neměl v EU vůbec vyskytovat, přesto se dá v ČR velmi lehce koupit.

- **Riskujete možnost nákupu nelegální kopie značkových polykarbonátových desek**

Jde opět o nekvalitní neznačkovou asijskou produkci se všemi negativními vlastnostmi z předchozích odstavců, která se ale snaží vystupovat jako značkový produkt svým názvem, který „jistě zcela náhodně“ výrazně připomíná velmi známé názvy, resp. registrované ochranné známky, značkových a především kvalitních evropských výrobců.

- **Riskujete možnost značných problémů i se smluvní 10-ti letou zárukou na použitý polykarbonát:**

Neodborný a nespécializovaný prodejce sice poskytuje informaci o jakési záruce 10 let na nerozbitnost krupobitím, ale tato smluvní prodloužená záruka musí být v ČR ze zákona písemná a musí jasně definovat, na co konkrétně se vztahuje a jaké případně následuje plnění.

Velkým problémem v ČR je bohužel fakt, že mnozí nespécializovaní dovozci skleníků ani netuší, jaké obrovské rozdíly mohou v kvalitě polykarbonátu (resp. obecně všech plastů) být. Takže lehkomyšlně maloobchodnímu zákazníkovi poskytnou neověřenou záruku, kterou sice obdrželi od jakéhosi východoasijského výrobce, ale která není založena na reálných vlastnostech výrobku. Reklamací pak sice korektní obchodník pravděpodobně uzná a vyřeší, problémem však zůstanou starosti a ztráta času, který strávíte jejím vyřizováním. Nehledě na fakt, že budete delší dobu zřejmě bez skleníku.

Můžete například narazit i na smluvní záruku 10 let na nerozbitnost krupobitím, ale podmíněnou tím, že při následném zkušebním testu umělého krupobití (což je běžný testovací postup všech výrobců) dojde ke vzniku díry u minimálně 5-ti dopadů umělé kroupy z 10-ti testovaných dopadů. Pokud kroupa udělala v desce „pouze“ 4 díry, tak reklamáce uznána nebude .....

Proto vždy doporučujeme ověřit si u dodavatele skleníku přesné znění smluvních záručních podmínek.

## Záruční list – smluvní prodloužená záruka na polykarbonátové prosklení skleníku

- platí pro všechny modely skleníků s polykarbonátovým prosklením (bez ohledu na výrobce) uvedené na trh společností LANIT PLAST, s.r.o.

Dovozce poskytuje spotřebiteli **smluvní záruku 10 let (deset let)**, že nedojde ke vzniku otvoru skrz stěnu desky vlivem přímého působení běžného krupobití na povrch desek chráněný UV filtrem.

Nároky při poškození kroupami budou posuzovány pomocí testu simulace krupobití (ref. EMPA 1368761). Vzorky poškozených desek budou testovány působením umělých krup o průměru 20mm rychlostí 21 m/s. Pokud nedojde při tomto testu k vyražení otvoru, nebude reklamáce uznána.

### Záruka se nevztahuje:

- na případné drobné barevné změny v odstínu barvy desek, které mohou vzniknout postupem času
- na případné stopy (prohlubně) po kroupách

### Smluvní záruky platí pouze za dodržení níže uvedených obecných podmínek záruky.

#### Obecné podmínky záruky:

1. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka začínají běžet dnem uskutečnění prodeje.
2. Odpovědnost prodávajícího za vady výrobku a smluvní prodloužená záruka se nevztahují na vady výrobku, které vznikly:
  - vlivem působení dovozcem písemně neodsouhlasených chemikálií nebo chemických prostředků
  - neodbornou montáží nebo nedodržení pokynů z návodu dodavatele (hlavně chybnou orientací strany chráněné UV filtrem nebo použitím neoriginálního montážního příslušenství)
  - nevhodným použitím výrobku, nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku
  - neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce, zejména tepelným tvarováním
  - v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci
  - následkem událostí, které svou povahou odpovídají pojistné události
  - změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku nebo v důsledku mechanické poškození uživatelem
  - jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití
3. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka platí pouze na území ČR a SR a platí pouze na výrobky zakoupené u oficiálního dovozce zboží, u firmy LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930).
4. Uvedené smluvní prodloužené záruky jsou platné pouze v případě, že zboží bylo řádně převzato a zapláceno v řádném termínu.
5. Reklamací je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu nebo jiného dokladu dokládajícího nákup.
6. Proávající musí být informován o vzniku reklamáce okamžitě a ne později než 28 dnů po objevení se vady. Uplatňovatel reklamáce musí dovolit inspekci místa a neprovádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby, případně musí uplatňovatel reklamáce prodávajícímu (na požádání) zaslat několik fotografií předmětu reklamáce. Proávající si ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti nehody, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování. Vzorky poškozených desek musí být poskytnuty pro testování, jestliže o ně prodávající požádá. V opačném případě ztrácí reklamující nárok vyplývající ze smluvní prodloužené záruky.
7. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je prodávající povinen postupovat podle následujících podmínek:
  - stáří výrobku v den reklamáce od 0 do 2 let - oprava, případně náhrada prosklení nebo výměna výrobku za bezvadný nebo náhrada 100% pořizovací ceny výrobku (v tomto pořadí)
  - stáří výrobku v den reklamáce od 2 do 8 let - dodání nových částí prosklení náhradou za poškozené díly prosklení
  - stáří výrobku od 8 do 10 let - náhrada poškozeného prosklení v max. ceně do 10% celkové ceny skleníku
 Stáří výrobku = doba, která uběhla od data prodeje (datum uvedené na dodacím listu)
8. Práva a povinnosti prodávajícího při řešení jeho odpovědnosti za vady zboží nebo osoby oprávněné z reklamáce jsou upravena příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR.

Dovozce: LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930),  
Datum: 1.1.2014

Hlubočinka 809, 251 68 Sulice  
tel.: 323 672 807, fax: 323 672 795  
IČO: 25774930, DIČ: CZ25774930




# www.lanitplast.cz

Praha	Olomouc	Pardubice	České Budějovice	Karlovy Vary	Plzeň	Most	Ostrava	Brno
Hlubočinka 809 251 68 Sulice tel.: 251 562 736 fax: 251 560 278 mob.: 603 144 849 praha@lanitplast.cz	Hamerská 19 772 06 Olomouc tel.: 585 312 199 fax: 585 311 000 mob.: 605 261 352 olomouc@lanitplast.cz	Fáblovka 400 533 52 Pardubice tel.: 466 414 351 fax: 466 414 352 mob.: 731 583 297 pardubice@lanitplast.cz	Vrbenská 2083 370 01 České Budějovice tel.: 387 412 391 fax: 387 412 391 mob.: 739 081 908 budejovice@lanitplast.cz	Závodu Míru 306 360 17 Karlovy Vary tel.: 353 588 188 fax: 353 588 508 mob.: 737 288 599 karlovy.vary@lanitplast.cz	Koterovská 190 326 00 Plzeň tel.: 377 443 451 fax: 377 452 444 mob.: 737 288 597 plzen@lanitplast.cz	Areál naproti benzínové čerpací stanici 436 70 Litvínov - Záluží tel./fax: 476 166 611 mob.: 737 288 590 most@lanitplast.cz	Martinovská 48 723 00 Ostrava tel.: 599 508 542 fax: 599 508 543 mob.: 731 481 111 ostrava@lanitplast.cz	Jířkovská 11 664 51 Šlapanice tel.: 544 213 570 fax: 544 213 572 brno@lanitplast.cz